

Dok. Nr. 4.2.1.16 BES 03	QM-Handbuch		
Änderungsstand/ Erstelldatum 01/31.01.13		Alle Bereiche	
Thema Ideen- und Beschwerdemanagement Ideen- und Beschwerdeformular		Erstellt von: QMB/Ng Freigegeben von:	am: 31.01.2013 am:

Ideen- und Beschwerden

Mein Name:

Meine Anschrift:
(Straße, Hausnummer)

.....
(PLZ, Ort)

.....
(Telefon, tagsüber)

.....
(Ggf. E-Mail)

Ich bin

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| Klient/Bewohner | Besucher |
| Gesetzlicher Betreuer | Bewohnerbeirat/Werkstattrat |
| Eltern/Angehörige | Behörde |
| Lieferant | Nachbar |

Sonstiges, und zwar:

Ich habe eine Idee für Verbesserungen:

.....

.....

.....

Ich möchte mich beschweren:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ich habe eine Idee zur Lösung des Problems:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
(Datum)

.....
(Ggf. Unterschrift)

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!
Wir werden umgehend Kontakt mit Ihnen aufnehmen**

Wenn Sie den Beschwerdebogen zuhause ausfüllen möchten, können Sie ihn in unseren Briefkasten werfen oder an folgende Anschrift senden:

Lebenshilfe Lüdenscheid, Wehberger Str. 4b, 58507 Lüdenscheid
Sie können uns den Bogen auch faxen: 02351 - 66 80 170